

# Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, **Prof Save Europe B.V.** h.o.d.n. ECOdrive gevestigd te Rosmalen, hierna te noemen: ECOdrive. ECOdrive kan zijn rechten of plichten uit hoofde van deze voorwaarden uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op opdrachtgever.
2. De opdrachtgever, c.q. dealer, c.q. afnemer, c.q. koper c.q. gebruiker van producten en/of diensten van ECOdrive zal in het navolgende worden aangeduid als 'opdrachtgever'.
3. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
4. ECOdrive is gerechtigd de voorliggende voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ECOdrive zal opdrachtgever zoveel mogelijk één maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen.
5. Indien enige bepaling deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Bij aanvaarding door ECOdrive van een aanbod wordt de toepasselijkheid van eventuele algemene (leverings)voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien opdrachtgever van ECOdrive een vertaling van deze Algemene Voorwaarden krijgt verstrekt en er ontstaat discussie of tegenstrijdigheid over de uitleg van een bepaling dan prevaleert de officiële Nederlandse versie boven de vertalingen.

## Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de producten en/of diensten van ECOdrive zijn maximaal 1 maand geldig tenzij in de andere aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door ECOdrive onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. De bij overeenkomst overeengekomen prijzen zijn maximaal 1 jaar geldig. ECOdrive is nadien gerechtigd om prijswijzigingen door te voeren op basis van – doch niet uitsluitend – hogere uurtarieven, gewijzigde inkooprijzen, belastingen en dergelijke.

## Artikel 3: Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen ECOdrive en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft bevestigd akkoord te zijn met een aanbieding zoals bedoeld in artikel 2, dan wel wanneer er (door ECOdrive) tot daadwerkelijke uitvoering van de opdracht is overgegaan.
2. Aan iedere overeenkomst ligt een specifieke overeenkomst/opdrachtbevestiging ten grondslag. Hierop staan de, voor die specifieke situatie overeengekomen afspraken waaronder, de aard van de overeenkomst, looptijden, prijzen, afspraken omtrent betalingen en facturatie etc.
3. Een bevestigde opdracht zoals in lid 2 van dit artikel is onherroepelijk, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 3.2.
4. Eventuele aanvulling, wijzigingen of afwijkingen op deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd en bevestigd door ECOdrive en de overeengekomen Prof Save Europe B.V. h.o. ECOdrive | de Bloemendaal 15A 's-Hertogenbosch | KVK 160.86.078 | VAT NL 8056.190.21 B01 | IBAN NL36ABNA0444414045. Versie: 05-10-2022

aanvullingen, wijzigingen of afwijkingen hebben voorrang op de zaken zoals deze zijn vastgesteld in de voorliggende voorwaarden.

5. Een overeenkomst welke door middel van een opdrachtbevestiging tot stand is gekomen, (ook indien die via internet tot stand is gekomen), kan gezien de aard van de op maat gemaakte leverantie, geplande werkzaamheden en gedane bestellingen, niet worden ontbonden of worden geannuleerd. Indien een opdrachtgever een dergelijke koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van ECOdrive en de winstderving voor ECOdrive, te vermeerderen met BTW, aan ECOdrive te vergoeden.
6. De overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling. Bij beëindiging van de overeenkomst zal ECOdrive terstond het gebruik en de toegang tot de webapplicaties staken en gestaakt houden. Tevens zal opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst geen toegang meer hebben tot de webapplicaties (zoals de Connected omgeving en de dealer database) en zijn gegevens. ECOdrive zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan opdrachtgever restitueren

## Artikel 4: Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Alle – door haar aangegeven - (leverings)termijnen worden door ECOdrive naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra ECOdrive op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, meldt ECOdrive dit aan opdrachtgever. ECOdrive heeft te allen tijde het recht om – in dit kader - deelleveringen te verrichten.
2. Overschrijding van de levertijd, ongeacht de oorzaak, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven, ook niet na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op vergoeding van enige schade van welke aard dan ook.
3. Vanaf het moment van levering en/of installatie komen de geleverde zaken voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Bij gebreke of weigering van afname door opdrachtgever van overeengekomen dienstverlening of bestelde goederen is opdrachtgever aan ECOdrive een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de overeengekomen vergoeding c.q. koopsom voor de niet afgenomen producten en/of diensten, te verhogen met de wettelijke rente daarover. De dag waarop de afname wordt geweigerd, geldt als de dag van levering.
5. Afname wordt geacht geweigerd te zijn indien overeengekomen producten en/of diensten aan opdrachtgever ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering redelijkerwijs onmogelijk is gebleken als gevolg van omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.
6. ECOdrive behoudt zich het eigendom van alle geleverde en te leveren producten (apparatuur) voor tot op het tijdstip waarop opdrachtgever aan zijn of haar verband houdende (betalings)verplichting – uit welke hoofde dan ook - heeft voldaan.
7. De opdrachtgever is niet bevoegd de door ECOdrive geleverde zaken aan derden te verpanden of de overdracht daarvan over te dragen voordat de volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. In het geval dat de opdrachtgever enige verplichting jegens ECOdrive niet nakomt, is ECOdrive zonder verdere ingebrekestelling gerechtigd de krachtens het voornoemde eigendomsvoorbehoud aan haar in eigendom toebehorende goederen terug te nemen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot het betalen van een vergoeding wegens geleden schade, gederfde winst en interest.
9. ECOdrive is door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd namens deze al datgene te ondernemen dat ECOdrive naar haar oordeel noodzakelijk acht ter verzekering van haar krachtens uit dit artikel voortvloeiende rechten. Hieronder worden in het bijzonder (doch niet uitsluitend) begrepen de machtiging tot het verwijderen van de aan ECOdrive toebehorende zaken en het daartoe betreden van de ruimten waar de zaken zich bevinden.
10. Indien opdrachtgever een of meerdere voertuigen waarin de producten / diensten van ECOdrive zijn aangebracht wenst te vervreemden en de producten van ECOdrive wenst te laten uitbouwen over overbouwen naar een ander voertuig dan dient de opdrachtgever dit uiterlijk 1 maand voor de vervreemdingsdatum schriftelijk bij ECOdrive aan te geven.

## Artikel 5: Inbouw, service en garantie

1. Opdrachtgever dient ECOdrive en/of een door haar ingeschakelde derde in staat te stellen om geleverde apparatuur in de voertuigen en/of andere materialen in te bouwen, uit te bouwen en om

onderhoud te verrichten aan reeds ingebouwde apparatuur en alle andere handelingen die kunnen worden verstaan onder 'montage' of 'montagewerkzaamheden', op een vooraf afgesproken locatie, datum en tijdstip.

2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat een verantwoordelijke binnen haar organisatie (bijvoorbeeld de wagenparkbeheerder) aanwezig is tijdens de inbouw / de testrit om met de monteur de juiste configuratie te bepalen/te bevestigen aan de hand van een inbouwvragenlijst. Bij de testrit dient het voertuig beschikbaar te zijn met een gemiddelde belading zodat de producten en diensten op de juiste wijze kunnen worden afgesteld.
3. Voornoemde – in overleg met de verantwoordelijke van Opdrachtgever – ingevulde vragenlijst is bindend voor de configuratie van de door ECOdrive geleverde producten en diensten voor het wagenpark van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever daar nadien nog aanpassingen in wenst aan te brengen dan is ECOdrive gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever vrijwaart ECOdrive van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die ontstaat aan het voertuig tijdens de noodzakelijke testrit die de monteur bij de inbouw van de apparatuur moet maken. Het is opdrachtgever dan ook toegestaan om een derde de testrit te laten uitvoeren, met aanwezigheid van de monteur.
5. Opdrachtgever zorgt dat ECOdrive of een door ECOdrive ingeschakelde derde op de vooraf afgesproken tijd toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften.
6. Opdrachtgever dient het betreffende voertuig en/of andere materialen op het afgesproken tijdstip ter beschikking te stellen voor het uitvoeren van de montagewerkzaamheden en stelt ECOdrive in staat om eenmaal aangevangen werkzaamheden te voltooien. Voor het op de inbouwdag(en) uit rolatie houden van de voertuigen en eventueel beschikbaar stellen van vervangend vervoer aan de betrokken werknemer, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
7. De opdrachtgever dient op eigen kosten zorg te dragen voor een geschikte inbouwlocatie. Inbouw van de door ECOdrive geleverde producten dient te geschieden in een overdekte winddichte ruimte bij een minimale temperatuur van 5 graden Celsius. Op deze inbouwlocatie moeten alle portieren open kunnen en men moet vrij om de auto kunnen lopen. Indien een geschikte inbouwlocatie niet voorhanden is dan kan ECOdrive altijd meedenken over een alternatief. Het beschikbaar stellen van een geschikte inbouwlocatie blijft echter te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever (en eventuele extra kosten vallen dus buiten de scope van de overeenkomst / offerte tussen partijen).
8. Indien Opdrachtgever niet zorgdraagt voor de in lid 3,4, 5 of 7 van dit artikel genoemde faciliteiten, of er is sprake van een zogenaamde 'no-show' (het niet (tijdig) beschikbaar zijn van het betreffende voertuig c.q. voertuigen) dan is ECOdrive gerechtigd om de door haar gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
9. ECOdrive verplicht zich tot een standaard garantieperiode van 12 maanden op alle (door ECOdrive geleverde) apparatuur inclusief hiervoor benodigde uren voor montage of reparatiewerkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Onder garantie vallen alle door ECOdrive beïnvloedbare kosten (dus niet bijv. communicatiekosten, stilstand kosten voertuig e.d.) welke noodzakelijk zijn voor het correct laten functioneren van de apparatuur of onderdelen daarvan, behalve als er sprake is van opzet, nalatigheid en/of grove schuld welke is te verwijten aan opdrachtgever.
10. De kosten van (onterechte) inspectie en het herstellen van gebreken in onderstaande gevallen worden door ECOdrive bij de opdrachtgever in rekening gebracht:
  - Noodzakelijke reparaties ten gevolge van aantoonbaar oneigenlijk, niet oordeelkundig en onbevoegd gebruik van de apparatuur, diefstal en aanrijdingschade;
  - Storingen als gevolg van externe factoren, zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, molest en de invloed van ander apparatuur en/of software;
  - Serviceverzoeken welke het gevolg zijn van veranderde omstandigheden bij opdrachtgever of andere omstandigheden welke geen verband houden met het functioneren van de apparatuur.
  - Gebreken die (na inspectie) geen relatie hebben met de door ECOdrive geleverde producten en diensten.
11. Het is opdrachtgever noch derden toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van ECOdrive, reparaties of andere werkzaamheden, behoudens normale bediening, aan de apparatuur te verrichten, dit op straffe van verval van de rechten uit deze overeenkomst voor de apparatuur waar die werkzaamheden aan hebben plaatsgevonden.
12. In de voorkomende gevallen dat opdrachtgever kiest voor eigen inbouw/installatie van de ECOdrive

apparatuur, al dan niet door een door opdrachtgever ingeschakelde derde, vervallen lid 1 t/m 10 van dit artikel.

13. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ECOdrive – de door ECOdrive geleverde producten uit te (laten) bouwen met als doel deze aan derden te vervaemden (dit geldt eveneens voor reeds uitgebouwde producten).
14. Het is opdrachtgever wel toegestaan om een product van ECOdrive te (laten) uitbouwen en te (laten) inbouwen in een voertuig, met dezelfde E-keur norm, binnen de organisatie van de opdrachtgever. In dat geval is alsdan wel autorisatie van ECOdrive vereist en moet de ECOdrive worden voorzien van een upgrade en een technische test. Zonder deze autorisatie, upgrade en technische test vervalt iedere aansprakelijkheid en eventuele garantie.
15. Eventuele (garantie)aanspraken komen eveneens te vervallen indien er (frauduleuze) handelingen worden gepleegd die in strijd zijn met normaal en betamelijk gebruik van de door ECOdrive geleverde producten en diensten. Te constateren aan – doch niet uitsluitend – verbroken of beschadigde zegeldopjes en/of kabelverbindingen en daarnaast in geval van vochtschade en kortsluiting dan wel doorbranding van de circuits.

## Artikel 6: Werk derden

1. ECOdrive is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen tussen ECOdrive en opdrachtgever.
2. ECOdrive is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt en/of verband houdt met het werk van derden zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

## Artikel 7: Ondersteuning

1. Gedurende overeenkomst kan opdrachtgever aan ECOdrive om ondersteuning (support) verzoeken. Ondersteuning omvat het recht op het stellen van vragen over de geleverde producten en/of diensten.
2. ECOdrive spant zich in om de benodigde ondersteuning zo goed mogelijk te verlenen. Indien ondersteuning naar het oordeel van de ECOdrive om bedrijfseconomische redenen niet verleend kan worden, is ECOdrive hiertoe niet verplicht.
3. Ondersteuning omvat in ieder geval niet:
  - structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, periodieke verslagen, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken/ fiscale vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
  - diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - ondersteuning op locatie;
  - het op verzoek van opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteiten van de webapplicaties;
  - het converteren en importeren van bestanden;
  - diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan ECOdrive;
  - installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk omschreven diensten;
  - ondersteuning voor (bedienings-) software van andere producenten dan ECOdrive, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de webapplicaties kunnen worden opgestart;
  - bestandsreparaties, ongeacht de wijze waarop eventuele fouten zijn ontstaan;
  - het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten en/of diensten;
  - ondersteuning voor de internetverbinding;
  - ondersteuning in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
4. In het kader van het leveren van ondersteuning is ECOdrive uitdrukkelijk gerechtigd de gegevens van opdrachtgever in te zien.

## Artikel 8: Prijzen en Betaling(en)

1. Alle door ECOdrive gehanteerde prijzen zijn netto prijzen, exclusief BTW, invoerrechten, en overige op verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten, verzendings- en transportkosten, en exclusief kosten van montage en installatie.
2. Zoals te doen gebruikelijk is ECOdrive direct na het leveren van haar producten / diensten gerechtigd om de kosten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, in rekening te brengen. Een en ander ongeacht de datum van dat het betreffende voertuig op kenteken wordt gesteld, de aanvang van de leasetermijn of andere omstandigheden waardoor het voertuig niet direct gebruikt kan worden. Dergelijke zaken komen volledig voor rekening en risico van de



opdrachtgever aangezien ECOdrive daar geen invloed op heeft.

3. De opdrachtgever dient de facturen van ECOdrive - zonder enige verrekening - binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op de wijze zoals op de factuur is aangeduid. In tegenstelling tot het in de vorige volzin bepaalde, dienen abonnementsbedragen maandelijks middels automatische incasso bij vooruitbetaling worden voldaan, tenzij bij de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van een abonnementsdienst van ECOdrive dan zal facturatie louter per e-mail geschieden.
5. ECOdrive is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2007 = 100).
6. Indien na totstandkoming van de overeenkomst een of meerdere kostprijfactoren een verhoging ondergaan, ook in geval van voorzienbare omstandigheden, is ECOdrive gerechtigd de overeengekomen prijs dient overeenkomstig te verhogen, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
7. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en:
  - is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over de verschuldigde som.
  - zal de opdrachtgever, daarnaast de wettelijke buitengerechtelijke kosten conform staffel Wet BIK verschuldigd zijn over de hoofdsom.

## Artikel 9: Webapplicaties

1. ECOdrive is gerechtigd naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in de webapplicaties in de vorm van updates, upgrades, klant specifieke aanpassingen etc. voor zover deze van belang zijn voor het (algemene) gebruik van de webapplicaties, een en ander naar oordeel van ECOdrive.
2. Desgewenst kan ECOdrive een API-koppeling – tegen vergoeding - beschikbaar stellen aan de opdrachtgever zodat deze de door ECOdrive beschikbaar gestelde informatie zelfstandig kan ophalen.
3. ECOdrive is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de webapplicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer diensten van ECOdrive, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens ECOdrive met zich meebrengt. ECOdrive spant zich in dit tot een minimum te beperken.
4. ECOdrive heeft te allen tijde het recht om de toegang van Opdrachtgever tot de webapplicaties te beperken of te blokkeren, indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt (zoals - doch niet uitsluitend – het niet (tijdig) voldoen aan haar financiële verplichtingen). Op het moment dat de tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever is hersteld zal ECOdrive haar weer (volledige) toegang verschaffen.
5. ECOdrive heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Opdrachtgever tot de webapplicaties voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.
6. Indien opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst met ECOdrive nog geregistreerde gegevens wenst te ontvangen uit de webapplicaties dan is ECOdrive gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen.

## Artikel 10: Gegevens en dataopslag

1. Alle gegevens en data worden opgeslagen in een database die onder beheer van een door ECOdrive ingeschakelde derde (te weten: de fabrikant Pardoel Automotive B.V. te 's-Hertogenbosch), hierbij wordt uitdrukkelijk artikel 6 (werk derden) in acht genomen. Met het aanvaarden van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden stemt opdrachtgever hiermee in.
2. ECOdrive verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt ECOdrive geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
3. De gegevens c.q. data welke door middel van de door ECOdrive geleverde producten en/of diensten wordt gegenereerd kunnen onvolkomenheden bevatten. Dit kan onder andere door geen (volledige) GPS-dekking, geen (volledige) GSM/GPRS/UMTS/3G/4G/5G-dekking en overige (toekomstige) netwerkinfrastructuren, onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het object waarin de zaken door ECOdrive zijn gemonteerd, onregelmatigheden bij de internetprovider van Prof Save Europe B.V. h.o. ECOdrive | de Bloemendaal 15A 's-Hertogenbosch | KVK 160.86.078 | VAT NL 8056.190.21 B01 | IBAN NL36ABNA0444414045. Versie: 05-10-2022

ECOdrive of van de opdrachtgever, dan wel lokaal door de opdrachtgever gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen. Opdrachtgever kan alsdan ook geen rechten ontlenen aan de volledigheid en accuraatheid van de getoonde informatie.

4. Voor zover opdrachtgever met gebruikmaking van de webapplicaties persoonsgegevens verwerkt is opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wordt geacht eventueel vereiste toestemming te hebben verkregen. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. ECOdrive zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van opdrachtgever en overeenkomstig de instructies van opdrachtgever, waaronder mede begrepen het bepaalde in voorliggende voorwaarden.
5. Partijen zullen onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever teneinde van de in sub 4 van dit artikel genoemde verwerking van persoonsgegevens – indien noodzakelijk – een verwerkersovereenkomst sluiten.
6. Opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij ECOdrive of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie dan wel onvolkomenheden in de rapporten c.q. data, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet van ECOdrive en met inachtneming van artikel 13 (overmacht) van deze voorwaarden.
7. ECOdrive staat ervoor in dat alle gegevens en data van opdrachtgever minimaal 7 jaar bewaard blijven. Voor het opvragen van deze gegevens ná de abonnementsperiode brengt ECOdrive kosten in rekening. Na deze periode is ECOdrive gerechtigd alle gegevens te verwijderen.
8. Opdrachtgever blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst eigenaar van zijn of haar gegevens mits aan de in artikel 8 gestelde betalingsverplichtingen is voldaan.
9. ECOdrive is niet gehouden om gehoor te geven aan lid 6 van dit artikel bedoelde verzoek, indien ECOdrive nimmer een volledige betaling conform artikel 8 van opdrachtgever heeft ontvangen.
10. ECOdrive hanteert voor de bewaring van gegevens in haar systemen de wettelijke bewaartermijnen waarbij als ingangsdatum de aangemelde rijdatum (de eerste datum waarop het voertuig met de ingebouwde producten is gaan rijden, dient te gelden. Opdrachtgever is zelf verplicht zorg te dragen voor de toepasselijke bewaartermijnen van de eigen administratie(s) en daarbij behorende gegevens.

## Artikel 11: Verplichtingen ECOdrive

1. ECOdrive spant zich in voor optimale beschikbaarheid van gegevens en toegang tot de webapplicaties.
2. ECOdrive staat ervoor in dat er regelmatig een interne en externe back-up wordt gemaakt van de gegevens binnen de webapplicaties. Deze externe back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever wordt krachtens artikel 12 geacht zelf regelmatig een back-up te maken.
3. ECOdrive staat ervoor in dat de gegevens binnen de webapplicaties zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang.
4. Behoudens het bepaalde in artikel 7.4 onthoudt ECOdrive zich van het inzien van de gegevens van opdrachtgever en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij ECOdrive hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## Artikel 12: Verplichtingen en medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het tijdig verschaffen van alle noodzakelijke, relevante en/of nuttige informatie aan ECOdrive, uit hoofde van het uitvoeren van deze overeenkomst.
2. Opdrachtgever dient zich te houden aan redelijke instructies, richtlijnen en aanwijzingen van ECOdrive die verband houden met het gebruik van de producten en/of diensten van ECOdrive.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de producten en/of diensten van ECOdrive.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde producten en/of diensten, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gebruikers uit zijn of haar naam op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de webapplicaties en de daaruit verkregen informatie, terwijl opdrachtgever tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige

informatie die deze gebruikers op de webapplicaties toevoegen.

6. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) ECOdrive bij het gebruik van de producten en/of diensten van ECOdrive, een en ander naar het oordeel van ECOdrive. Het is opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) ECOdrive.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan de producten en/of diensten van ECOdrive te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of voorliggende voorwaarden dan wel geldende juridische uitspraken.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens binnen de webapplicaties. ECOdrive is nimmer aansprakelijk voor de gegevens die zijn vervaardigd met of tot stand zijn gekomen door gebruik van welke producten en/of diensten van ECOdrive dan ook. Opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk voor (de juistheid van) zijn of haar administratie(s). Bij eventuele (vermeende) onjuistheden of discrepanties is opdrachtgever verplicht dit tijdig te melden aan ECOdrive.
9. Opdrachtgever dient zelf regelmatig via de webapplicaties een back-up te maken van alle gegevens. ECOdrive is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van opdrachtgever.
10. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden niet nakomt, is ECOdrive gerechtigd om het gebruik van de webapplicaties door opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken dan wel op te schorten.
11. Bij voertuigen die relatief weinig rijden (minder dan 150 kilometer per week) en/of veel stil staan (langer dan 4 dagen) dient rekening gehouden te worden met het feit dat de hardware van ECOdrive kan zorgen voor een snellere ontlading van de accu waarop de hardware is aangesloten. In deze gevallen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) bijladen van deze accu's. ECOdrive is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade welke hieruit voortvloeit.
12. Opdrachtgever dient zelf periodiek de juiste kilometerstanden te controleren en aan te passen.

## Artikel 13: Overmacht

1. Ingeval nakoming van hetgeen waartoe ECOdrive zich krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst toe heeft verplicht, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van ECOdrive en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere (gewichtige) reden voordoet aan de zijde van ECOdrive, is ECOdrive gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens ECOdrive tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij ECOdrive, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
3. Indien ECOdrive bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van ECOdrive uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is ECOdrive slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
2. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van ECOdrive in ieder geval beperkt tot

maximaal de dagwaarde van het voertuig. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

3. Gelet op de aard van de technische en elektronische dienst en de daarmee gepaard gaande onzekerheden en mogelijke discrepanties, is ECOdrive nimmer aansprakelijk voor;
  - Indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van door derden opgelegde boetes, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door opdrachtgever aan ECOdrive voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien ECOdrive in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de webapplicaties. Opdrachtgever zal ECOdrive nimmer hiervoor aansprakelijk kunnen stellen.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van opdrachtgever of van derden, van Apparatuur van opdrachtgever, ECOdrive of derden, of van internetverbindingen van opdrachtgever, ECOdrive of derden.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met onjuiste administraties welke zijn afgekeurd door de Belastingdienst, dan wel om welke reden(en) dan ook niet worden geaccepteerd door de Belastingdienst. Opdrachtgever draagt te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor goedkeuring (vooraf en achteraf) van de Belastingdienst.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met onjuiste administraties welke zijn afgekeurd of niet worden geaccepteerd door wat voor instantie dan ook.
  - ECOdrive aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de webapplicaties bij ECOdrive worden geplaatst.
  - Enige (technische) schade aan (onderdelen van) het voertuig zoals – doch niet uitsluitend – schade aan de (elektrische) accu, (automatische) transmissie, roetfilter, gaspedaalstoringsen, EGR (Exhaust Gas Recirculation) en de aandrijflijn van het voertuig, tenzij het causaal verband tussen de diensten en producten van ECOdrive en de schade onomstotelijk is vast komen te staan.
4. Voor zover ECOdrive geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de 6 maanden voorafgaand aan haar verzuim aan opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door ECOdrive aan opdrachtgever in die periode. Voor zover ECOdrive ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van ECOdrive in ieder geval beperkt is tot maximaal de dagwaarde van het voertuig.
5. ECOdrive kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor handelen of handelingen welke ECOdrive bevolen worden door middel van een gerechtelijke uitspraak of gerechtelijk dwangbevel.
6. ECOdrive kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor zaken waarbij de opdrachtgever zelf een actieve handeling heeft gepleegd.
7. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de geleverde en/of beschikbaar gestelde producten en/of diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
8. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de webapplicaties nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.
9. Opdrachtgever vrijwaart ECOdrive voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de gesloten overeenkomst en/of voorliggende voorwaarden, tenzij opdrachtgever deze aanspraken jegens ECOdrive met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.
10. De aansprakelijkheid van ECOdrive wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever ECOdrive onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ECOdrive na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ECOdrive in



staat is adequaat te reageren.

11. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of toekomstige) schade ontstaat; of (III) indien opdrachtgever nalaat ECOdrive zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
12. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ECOdrive vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
13. Opdrachtgever zal eventueel aan ECOdrive gelieerde vennootschap of vennootschappen niet aansprakelijk stellen voor welke schade en/of kosten dan ook, ongeacht een eventuele bestuursfunctie van deze vennootschap(en).
14. Indien ECOdrive in opdracht van de opdrachtgever andere zaken in het voertuig inbouwt (te denken aan taximeters en dergelijke) dan komt slechts het – conform – instructie inbouwen van de zaak voor de rekening van ECOdrive. Iedere aansprakelijkheid van ECOdrive – en de door haar ingeschakelde derde – voor producten en diensten (en het (niet) functioneren daarvan) die niet door ECOdrive zelf geleverd worden is uitgesloten.

## Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, installatieschema's en inbouw instructies van voertuigen, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de webapplicaties, de producten, diensten en enige andere documentatie, zijn het exclusieve eigendom van ECOdrive en/of diens licentiegever(s).
2. Slechts na volledige betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan ECOdrive verschuldigde, komt aan opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van de webapplicaties toe. De webapplicaties en bijbehorende softwarematige objecten blijven te allen tijde eigendom van ECOdrive.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van ECOdrive op of in de webapplicaties, producten, diensten of andersoortige documentatie van ECOdrive te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de ECOdrive of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
4. Indien de opdracht voor de levering en/of het verrichten van de werkzaamheden niet aan ECOdrive wordt gegund, verplicht de ontvanger van de offerte zich de complete documentatie met adviezen rapporten, tekeningen, ontwerpen, (software) modellen etc. binnen 3 werkdagen na de datum der beslissing aan ECOdrive retour te zenden. Het vermenigvuldigen van de stukken als voornoemd is niet toegestaan. Indien ECOdrive constateert dat van zijn intellectuele eigendomsrechten onrechtmatig gebruik wordt c.q. is gemaakt (door opdrachtgever of een derde), behoudt hij zich het recht voor aan de opdrachtgever een terstond opeisbare boete op te leggen van € 15.000,00, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van ECOdrive ter zake volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 16: Verzuim

1. Behoudens de bijzondere gevallen genoemd in overige artikelen, is een partij pas in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling.
2. Na deze ingebrekestelling zal de andere partij zich inspannen om te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, daarbij een redelijke termijn in acht nemend.

## Artikel 17: Geheimhouding

1. Zowel ECOdrive als opdrachtgever zal eventuele vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
2. Zowel ECOdrive als opdrachtgever neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn of haar geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens: (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen; (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij; (III) algemeen Prof Save Europe B.V. h.o. ECOdrive | de Bloemendaal 15A 's-Hertogenbosch | KVK 160.86.078 | VAT NL 8056.190.21 B01 | IBAN NL36ABNA0444414045. Versie: 05-10-2022

bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
4. Zowel ECOdrive als opdrachtgever staan er voor in dat hun medewerkers alsmede eventuele ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.
5. De geheimhouding strekt eveneens tot de inhoud van de door partijen gesloten overeenkomst.

## Artikel 18: Overige bepalingen

1. Gelet op de elektronische aard van de dienst, dient opdrachtgever eventuele discrepanties in de administratie(s) (bijvoorbeeld een afwijking tussen kilometerstand in de auto en elektronische registratie via ECOdrive), wanneer deze niet door ECOdrive zijn geconstateerd, zo snel mogelijk te melden aan ECOdrive.
2. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door ECOdrive uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze is aanvaard.

## Artikel 19: Annulering/ontbinding

3. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden kan de tussen ECOdrive en opdrachtgever gesloten overeenkomst worden ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

## Artikel 20: Gegevensbescherming

1. ECOdrive en de Opdrachtgever zullen te allen tijde voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de bestaande wetgeving inzake gegevensbescherming toekomt. Onderhavig artikel vormt een aanvulling op de verplichtingen van de partijen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming en dient niet om partijen daarvan te ontslaan of te ontheffen of om deze te vervangen. Indien de termen "Verwerker", "Gegevensbeheerder" en "Persoonsgegevens" worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals deze in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming is toegekend.
2. Onverminderd de algehele geldigheid van artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Opdrachtgever zorgen dat hij beschikt over alle benodigde kennisgevingen en zich heeft verzekerd van de juiste rechtsgrond voor rechtmatige overdracht van persoonsgegevens aan ECOdrive voor de duur en doelen van de Overeenkomst.
3. Waar ECOdrive of een van de door haar ingeschakelde derden, als onderdeel van de nakoming van zijn verplichtingen van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt als Verwerker namens de Verwerkersverantwoordelijke in de hoedanigheid van gegevensbeheerder, zullen ECOdrive en zijn de door haar ingeschakelde derden (waarop ECOdrive zal toezien) gedurende de looptijd van de Overeenkomst:
  - i) De verplichtingen nakomen van een Verwerker volgens de meest recente, van toepassing zijnde lokale wetgeving inzake gegevensbescherming en de Europese Richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie, met inbegrip van latere wetten regelgeving;
  - ii) Uitsluitend handelen volgens de schriftelijke instructies van de Opdrachtgever bij het verwerken van aan hem uit hoofde van de Overeenkomst geleverde persoonsgegevens en het bijhouden van al dergelijke verwerkingen, tenzij ECOdrive verplicht is dit te doen op grond van wetgeving in een lidstaat van de Europese Unie. Waar ECOdrive vertrouwt op toepasselijk recht als de basis voor het verwerken van persoonsgegevens, zal ECOdrive de Opdrachtgever vóór verwerking op de hoogte stellen van dit wettelijk vereiste via de Prof Save Europe B.V. h.o. ECOdrive | de Bloemendaal 15A 's-Hertogenbosch | KVK 160.86.078 | VAT NL 8056.190.21 B01 | IBAN NL36ABNA0444414045. Versie: 05-10-2022

- Verwerkersovereenkomst, tenzij volgens dat toepasselijke recht een dergelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever niet is toegestaan;
- iii) Zich houden aan de instructies van de Opdrachtgever betreffende de verwerking van persoonsgegevens, zoals deze instructies van tijd tot tijd door de Opdrachtgever worden gegeven en gewijzigd;
  - iv) Te allen tijde alle nodige technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen onvoorzien verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens, op een wijze die gepast is gezien de schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van onbevoegde of onrechtmatige verwerking of onvoorzien verlies, vernietiging of beschadiging, en de aard van te beschermen gegevens, de stand van de technologische ontwikkeling en de kosten van implementatie van maatregelen in aanmerking genomen. Een gedetailleerde beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen zal via de ECOdrive website aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;
  - v) Zorgen dat alleen goed opgeleid personeel toegang heeft tot persoonsgegevens en deze zal verwerken, en verplicht zal zijn de persoonsgegevens geheim te houden;
  - vi) Geen persoonsgegevens overdragen naar een locatie buiten de EU zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever;
  - vii) De Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen bij ontvangst van een klacht, kennisgeving of mededeling die direct of indirect betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst en volledige medewerking en assistentie verlenen in verband met dergelijke klachten, kennisgevingen of mededelingen;
  - viii) De Opdrachtgever onverwijld en uiterlijk binnen 5 dagen in kennis stellen bij ontvangst van een verzoek van een betrokkene om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van die betrokkene en de Opdrachtgever, voor diens rekening, volledige medewerking en assistentie zullen verlenen bij het beantwoorden van een verzoek van een betrokkene, en de Opdrachtgever ervan zullen verzekeren dat zij hun verplichtingen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming zullen naleven wat betreft beveiliging, kennisgeving van schendingen, evaluatie van de gevolgen van inbreuk en overleg met toezichthouders of wetgevers;
  - ix) Volledige en nauwkeurige administratie en gegevens bijhouden om aan te tonen dat zij dit artikel 20.3 naleven en de Opdrachtgever en zijn bevoegde vertegenwoordigers toestaan om naleving door ECOdrive of zijn onderaannemers van de verplichtingen van ECOdrive jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst te controleren in verband met de verwerking van persoonsgegevens door ECOdrive in de hoedanigheid van Verwerker; j. De Opdrachtgever onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen nadat zijn kennis hebben genomen van een inbreuk op de privacy van persoonsgegevens. Een dergelijke kennisgeving zal informatie bevatten over: de aard van de inbreuk, waar verdere informatie over de inbreuk kan worden verkregen, de aanbevolen maatregelen ter vermindering van de negatieve gevolgen van de inbreuk, de technische details over de inbreuk op persoonsgegevens, de werkelijke en de verwachte gevolgen van de inbreuk, alsmede de wijze waarop de gegevensbeheerder op deze gevolgen heeft gehandeld of voornemen is te handelen;
  - x) Op schriftelijke instructie van de Opdrachtgever, persoonsgegevens verwijderen en daarvan kopieën aan de Opdrachtgever verstrekken bij beëindiging van de Overeenkomst, tenzij volgens toepasselijk recht de persoonsgegevens moeten worden bewaard; en l. Een intern inbreukregister bijhouden dat een overzicht bevat van alle door de Verwerker geconstateerde inbreuken die ernstige nadelige gevolgen hebben of kunnen hebben voor de bescherming van persoonsgegevens.
4. ECOdrive zal zijn verplichtingen jegens een subverwerker niet uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, tenzij een dergelijk subverwerker zich door middel van een schriftelijke overeenkomst verbindt tot wezenlijk dezelfde verplichtingen als die zijn opgelegd aan ECOdrive in de Overeenkomst. ECOdrive zal de Opdrachtgever informeren over zijn voornemen een subverwerker aan te stellen en de Opdrachtgever zal het recht hebben om op redelijk bezwaar te maken tegen de aanstelling van een nieuwe subverwerker, als de Opdrachtgever wezenlijke en legitieme redenen heeft om bezwaar te maken tegen specifieke subverwerker. Zo snel mogelijk na ontvangst van de kennisgeving betreffende een dergelijk subverwerker, zal de Opdrachtgever ECOdrive schriftelijk in kennis stellen van dergelijke bezwaren. Het toevoegen of verwijderen van een subverwerker mag geen negatief effect hebben op het niveau van beveiliging binnen de Overeenkomst en dit niveau mag niet lager komen te liggen dan het niveau op het moment van ondertekening van de Overeenkomst.

5. De Opdrachtgever heeft recht om na schriftelijk verzoek informatie te verkrijgen van ECOdrive over de inhoud van de Overeenkomst en de nakoming van de verplichtingen betreffende gegevensbescherming binnen de uitbestedingsrelatie, zo nodig middels inzage in de betreffende contractdocumenten. In het geval de subverwerker zijn verplichtingen uit hoofde van een dergelijke schriftelijke overeenkomst niet nakomt, zal ECOdrive volledig aansprakelijk blijven jegens de Opdrachtgever voor de nakoming van de verplichting van de subverwerker.
6. De Opdrachtgever kan van tijd tot tijd een nota van inlichtingen betekenen aan ECOdrive, waarin ECOdrive wordt verzocht om binnen een tijdsbestek en in een vorm zoals gespecificeerd in de nota van inlichtingen, dergelijk informatie te verstrekken als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan verlangen betreffende: a. Naleving door ECOdrive of zijn onderaannemers van de verplichtingen van ECOdrive jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst in verband met de verwerking door ECOdrive van persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerker; en b. De rechten van personen waarop dergelijke persoonsgegevens betrekking hebben, met inbegrip van toegangsrechten van dergelijke personen.
7. De partijen komen overeen dat zij op verzoek van de Opdrachtgever alle relevante gegevens zullen invullen en invoeren in de standaardcontractbepalingen, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.
8. De partijen komen overeen dat zij zullen meewerken om de standaardcontractbepalingen, zoals gedefinieerd door de AVG, te registreren bij een toezichthouder in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of goedkeuring te verkrijgen van een dergelijke toezichthouder waar dit wordt vereist, en dat zij, zonder beperking, indien zulks wordt verlangd of verzocht door een dergelijke toezichthouder, aanvullende informatie zullen verstrekken over de overdracht als bedoeld in de standaardcontractbepalingen.
9. De partijen erkennen dat zij zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever zal reageren op verzoeken om informatie van betrokken personen en de toezichthouder betreffende de verwerking van persoonsgegevens door de leverancier.
10. Ongeacht de verplichtingen van ECOdrive als verwerker, zal ECOdrive de Opdrachtgever direct in kennis stellen na ontvangst van een wettig verzoek van een overheidsinstantie en/of gerechtelijke instantie, indien dit verzoek betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever mag naar eigen goeddunken beslissen om dit verzoek af te handelen.
11. Indien ECOdrive reden heeft of zou moeten hebben om te twijfelen aan de kwalificatie van een gegevens set of afzonderlijk stukje gegevens of informatie als 'persoonsgegevens', of vice versa, zal ECOdrive eerst met de Opdrachtgever overleggen alvorens een beslissing te nemen over de verwerking van genoemde gegevens of informatie. Dit omvat tevens, maar is niet beperkt tot, gegevens die zijn afgeleid van gebruiksgegevens of door de Opdrachtgever /gebruiker gegenereerde inhoud.

## Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op voorliggende voorwaarden en andersoortige overeenkomsten tussen ECOdrive en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd - voortvloeiend uit of verband houdend met deze ECOdrive Voorwaarden of de ECOdrive Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant voorgelegd.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een opdrachtgever die buiten Nederland is gevestigd, is ECOdrive gerechtigd te handelen conform lid 2 van dit artikel.
4. Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.